

Strategiekaart

Bevolkingszorg
Flevoland & Gooi en Vechtstreek

Landelijke missie Bevolkingszorg

Eigentijdse bevolkingszorg volgens afspraak

Missie Bevolkingszorg Flevoland & Gooi en Vechtstreek

Zorg voor bevolking kunnen laten bieden, voor, tijdens en na een ramp of crisis

Visie Bevolkingszorg Flevoland & Gooi en Vechtstreek

Onze klanten worden ontzorgd door onze medewerkers die betrokken en deskundig zijn met betrouwbare producten en diensten en met een flexibele (netwerk) organisatie.

Waarden

- ✓ **Ontzorging**
- ✓ **Betrouwbaar**
- ✓ **Betrokken en deskundig**
- ✓ **Flexibel**

Cultuur

1. We weten elkaar te vinden en vinden dat belangrijk
We zijn collega's, kennen elkaar en kunnen ook bouwen op elkaar.

2. Successen vieren
We vieren onze successen en motiveren onze klanten tot het vieren van hun successen.

3. Saamhorigheid
Wij zijn bevolkingszorg. We staan dichtbij en hebben allemaal in het geheel een belangrijke toevoeging.

4. Uitgaan van talenten
We kennen elkaars talenten en maken hier ook gebruik van.

5. We kunnen relativeren, zijn enthousiast en positief.
Fouten maken mag. Hier leren we van en dit nemen we mee naar de toekomst.

6. Maximale eigen verantwoordelijkheid
We zijn individueel verantwoordelijk voor onze taken als expert.

Doelen en initiatieven per onderdeel

Klanten

Ontzorging

We nemen onze verantwoordelijkheid: we zorgen ervoor dat (piket)functionarissen op alle fronten in staat zijn hun werk goed te doen in een crisissituatie.

Initiatieven

- Enquête onder klanten; wat leeft er? Hoe serieus nemen we de klanten?
- Betere ondersteuning van piket medewerkers en vrije instroom medewerkers
- Meer sturing en begeleiding bieden aan piketfunctionarissen (buddy's, inwerkprogramma en nazorg)
- Bijeenkomsten voor medewerkers van verschillende piketpoules om te leren
- Reële piketvergoeding

Producten en diensten

Betrouwbaar

Onze producten zijn actueel en van de juiste kwaliteit, kloppen met de werkelijkheid en zijn 24/7 beschikbaar. Onze diensten worden snel en adequaat geleverd.

Initiatieven

- Goede samenhang mono-multi zichtbaar krijgen
- Grote mono-oefening
- Multi OTO verdiepen via coaching en evaluatie
- Mono OTO opstarten
- Versterken van de BZ-processen
- Sessie Alfresco, LCMS
- Nieuwe website
- Themadagen organiseren
- Collegiale audit
- Jaarplan vakgroepen (A3)

Medewerkers

Betrokken en deskundig

Wij zijn vanuit een sterke intrinsieke motivatie betrokken bij collega's en klanten. We zijn deskundig: we weten wat er speelt bij klanten en collega's en kunnen hierop anticiperen.

Initiatieven

- Ambassadeurschap binnen eigen organisatie
- Verdere professionalisering en kwaliteitsborging
- Teamontwikkeling via insights
- Wij-gevoel (We zijn één grote regio en staan voor hetzelfde) verder ontwikkelen bijvoorbeeld via teambuildingsdag
- Samenwerken in een netwerkteam
- Collega's betrekken bij advisering (bijv. van AB en DB)
- Meer inzichtelijkheid, duidelijkheid over bezetting – wie doet wat, wat mag je van de ander verwachten

Organisatie en beheer

Flexibel

We zijn een unieke en jonge (netwerk)organisatie. Mede hierdoor kunnen we flexibel werken en op de wensen van de klant inspelen.

Initiatieven

- Centraliseren werkplek en vergaderlocatie
- Financiële notitie voor het bieden van continuïteit en bestaanszekerheid
- Implementatie strategiekaart
- Activiteitenplan vakgroepen ontwikkelen
- Betrokkenheid en begrip kweken bij stakeholders en multi-partners. Bevolkingszorg stevig positioneren (Bevolkingszorg on tour, promotiefilm e.d.)
- Kwaliteitsbeleid
- Lerende organisatie
- Verdere digitalisering bijv. via WhatsApp en Video conference.